



01. QUIÉNES SOMOS

TOPStrategic SAC y Peruvian Goods & Services SAC son empresas peruanas especializadas en brindar **soluciones tecnológicas empresariales y en la tercerización de servicios de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.**



VISIÓN

Apoyar al crecimiento de nuestros clientes en mercados altamente competitivos y globalizados, brindándoles **soluciones TIC de última generación y tercerizando las actividades de mejora continua de sus procesos de negocios e innovación tecnológica** bajo el régimen de la Ley N°29245 de Tercerización de Servicios destacando a profesionales altamente especializados para atender dichas actividades con responsabilidad social, promoviendo la creación de fuentes de trabajo en nuestro país.



MISIÓN

Ser el **mejor aliado tecnológico** de nuestros clientes, reconocidos por la excelencia en la calidad de sus **servicios y soluciones TIC**, la transparencia de su gestión empresarial, la integridad de su gente, la seguridad en la continuidad del negocio y por su contribución al crecimiento de nuestro país.



02. SERVICIOS OFRECIDOS



Servicios de Fábrica de Desarrollo y Mantenimiento de Software que da soporte al Core principal del Negocio, así como de los Sistemas Periféricos en todas las plataformas tecnológicas existentes.



Servicios de Soporte de Infraestructura TIC, Seguridad Informática y Ciberseguridad (Niveles I, II y III).



Consultoría para el Desarrollo e Implementación de Productos y Soluciones TIC en diversas plataformas (WEB, MOBILES, BPM, etc.).



Servicios de Consultoría y Marketing Empresarial (Imagen Corporativa, Videos Corporativos, Branding).



Tercerización de Servicios TIC, de acuerdo a Ley N°29245 y su Reglamento DS-006-2008-TR. Destaque de profesionales para la atención de su cartera de proyectos de innovación tecnológica, mantenimiento de sistemas, mejora continua de procesos y servicios de mesa de ayuda y soporte de infraestructura TIC.



03. PRODUCTOS



E-IBS-SOLUTION CORE BANKING es un sistema completo que funciona en la nube (privada, híbrida y On Premise) y cumple con la condición "Cloud Native". Esto en alianza con DATAPRO Miami.



LBTR Solución de Transferencias Interbancarias del BCRP.



Soluciones RPA (Robot Automático de Procesos Bots).



Soluciones ECM para la Gestión Documentaria (ALFRESCO Tecnología Open Source).



Soluciones CRM para la Gestión de Ventas (ventas y call center).



CYDOC Gestión Documentaria a través de la gestión de los procesos del negocio.



CYDOC Sistema de Seguridad en el Trabajo y Salud Ocupacional según Ley N°29783.



CYDOC Sistema de Quejas y Reclamos según Ley N°29571 y DS N°011-2011-PCM.



Soluciones BPMS para la mejora continua de los procesos del negocio (INTALIO Tecnología Open Source).



Soluciones CMS para la implementación de portales WEB y administración de su contenido.



Soluciones para la gestión y trámites de documentos y especies valoradas.



Sistemas Integrados:



Gorobox: Sistema de Gestión y Trámite de Documentos (Asterisk-IVR)



CALLU: Sistema de Gestión de Call Center Web (Asterisk-IVR)



SELLERU: Sistema de Ventas Web



Web Costos y Costes: Sistema de Control y Seguimiento de Presupuestos



ITIL Resources: Sistema de Gestión de Atenciones IT



Dr TCITO: Gestor de Citas para pacientes



SMS: Envíos masivos de SMS



Landing Page: Diseños de Landing Page



Email: Servicio de Mailing



IVR: Llamadas masivas con reproducción personalizadas





04. NUESTROS CLIENTES

Conózcenos a través de nuestros clientes:



\\ Premio Empresa Peruana del Año 2015 //

Tercerización de Servicios de Mejora Continua e Innovación Tecnológica



CONTÁCTANOS



Contacto: Luis Lozano Olaza
Gerente Comercial y de Servicios



Móvil / WhatsApp : (+51) 989 434 200



Portafolio de Agentes de IA

Múltiples agentes especializados para diferentes procesos de la organización.



Beneficios para tu organización



Mayor productividad

Automatiza tareas y reduce tiempos.



Decisiones más rápidas

Información confiable y en contexto.



Mejor servicio al ciudadano y cliente

Respuestas precisas y disponibles 24/7.



Menor riesgo y mayor cumplimiento

Procesos controlados y trazables.



Escalabilidad

Desde un piloto hasta una plataforma empresarial.

Agentes de IA aplicados a la realidad

Experiencia en pilotos y proyectos con impacto real.



Soluciones de hoy
para un mañana
más inteligente.



Personas
Talento que impulsa



Procesos
Eficiencia que genera valor



Resultados
Crecimiento sostenible

Tecnología, conocimiento
y automatización para
transformar procesos en resultados.

Cómo construimos un Agente de IA

De tus procesos a resultados reales con una arquitectura segura, flexible y escalable.

Fases de implementación

1

Descubrimiento

Entendemos tus procesos, objetivos y fuentes de información.

2

Diseño

Definimos casos de uso, arquitectura y métricas.

3

Piloto

Implementamos y validamos la solución en un entorno real.

4

Despliegue

Escalamos a la organización con integración a sistemas.

5

Evolución

Monitoreamos, optimizamos y añadimos nuevos agentes.

Arquitectura de un Agente de IA

Una arquitectura modular, segura y adaptable a tu organización.



Modelos de IA (flexible según necesidad)

Opciones Open Source (gratuitas)



Llama 3



Mistral AI



Gemma



Phi

Despliegue local o en la nube de tu organización.

Opciones Cloud (pagadas, según escala)



OpenAI



Claude



Google Gemini



Amazon Bedrock

Mayor capacidad y funcionalidades avanzadas.

Capas de seguridad y gobierno



Control de acceso



Trazabilidad y auditoría



Protección de datos



Cumplimiento normativo

Integración con tus sistemas



ERP (SAP, Odoo, otros)



Sistemas internos (vía APIs)



Servicios en la nube



Plataformas gubernamentales

Convertimos la IA en **soluciones tangibles** para tu organización.



Procesos más eficientes



Decisiones más rápidas



Mejor servicio a ciudadanos y clientes



Mayor productividad y menor costo



Impacto positivo en la sociedad

Tecnología,
conocimiento y
resultados.

Agentes de IA aplicados a procesos reales

Casos concretos que ya estamos desarrollando o implementando con nuestros clientes.



Gestión Documental Inteligente

Piloto

- ✓ Tipificación y clasificación de documentos.
- ✓ Extracción de metadatos.
- ✓ Búsqueda semántica.
- ✓ Contratos y expedientes.
- ✓ Archivo y trazabilidad.



Atención al Ciudadano y Cliente

Piloto

- ✓ Chatbot institucional.
- ✓ Consultas y trámites (TUPA).
- ✓ Gestión de reclamos.
- ✓ Orientación y autoservicio.



Operaciones y Logística Inteligente

En desarrollo

- ✓ Programación y proyección de distribución de agua.
- ✓ Optimización de rutas.
- ✓ Gestión de inventarios.
- ✓ Análisis de demanda.
- ✓ Soporte a la toma de decisiones.



Finanzas y Administración

En desarrollo

- ✓ Consulta de facturas y costos.
- ✓ Presupuesto y ejecución.
- ✓ Conciliaciones.
- ✓ Análisis financiero.
- ✓ Reportes ejecutivos.



Conocimiento Empresarial

En desarrollo

- ✓ Integración de información.
- ✓ Agente ejecutivo.
- ✓ Consultas estratégicas.
- ✓ Análisis de datos.
- ✓ Recomendaciones y planes de acción.



TI, Cumplimiento y Riesgos

En desarrollo

- ✓ Help Desk inteligente.
- ✓ Monitoreo de cumplimiento.
- ✓ Identificación de riesgos.
- ✓ Auditoría y control.
- ✓ Soporte a la ciberseguridad.



De los datos y documentos a
resultados reales.



Procesos
más eficientes



Decisiones
más rápidas



Mejor servicio
a ciudadanos y clientes



Mayor productividad
y menor costo



Impacto positivo
en la sociedad



Personas
Talento que impulsa



Procesos
Eficiencia que genera valor



Resultados
Crecimiento sostenible

Agentes de IA en acción

Resultados reales en diferentes procesos y sectores.



Gestión Documental Inteligente

Piloto



Automatización de la tipificación, extracción de metadatos y búsqueda semántica.

- ✓ Clasificación automática de documentos
- ✓ Extracción de información relevante
- ✓ Búsqueda inteligente (RAG)
- ✓ Mayor trazabilidad y control

Resultados del piloto

95%	70%	+60%
Clasificación correcta	Reducción de tiempo de búsqueda	Productividad del equipo



Atención al Ciudadano y Cliente

Piloto



Chatbot institucional para consultas, trámites y orientación.

- ✓ Atención 24/7
- ✓ Respuestas precisas y en lenguaje natural
- ✓ Menor carga operativa para el personal
- ✓ Mejora en la experiencia del ciudadano

Resultados del piloto

80%	-50%	+90%
Consultas resueltas automáticamente	Tiempo de atención	Satisfacción del usuario



Operaciones y Logística Inteligente

En desarrollo



Programación, optimización y control de operaciones y distribución.

- ✓ Programación y proyección de demanda
- ✓ Optimización de rutas
- ✓ Gestión de inventarios
- ✓ Análisis de escenarios
- ✓ Soporte a la toma de decisiones

Resultados esperados

-30%	+25%	+40%
Costos de operación	Nivel de servicio	Eficiencia en inventarios



Finanzas y Administración

En desarrollo



Análisis financiero, control presupuestal y reportes ejecutivos.

- ✓ Consulta de facturas y costos
- ✓ Presupuesto y ejecución
- ✓ Conciliaciones automáticas
- ✓ Análisis financiero con IA
- ✓ Reportes ejecutivos

Resultados esperados

-40%	+95%	+30%
Tiempo en generación de reportes	Exactitud en conciliaciones	Visibilidad financiera

Casos reales,
impacto tangible.



Procesos
más eficientes



Decisiones
más rápidas



Mejor servicio
a ciudadanos y clientes



Mayor productividad
y menor costo



Impacto positivo
en la sociedad

Un futuro
más inteligente

De un piloto a un ecosistema de Agentes de IA

Implementación gradual, con resultados medibles y escalables.



Resultados para tu organización

- Procesos más eficientes**
Menor tiempo y mayor productividad.
- Mejores decisiones**
Información confiable y en tiempo real.
- Mayor servicio al ciudadano y cliente**
Respuestas precisas y disponibles 24/7.
- Menor riesgo y mayor cumplimiento**
Procesos controlados y trazables.
- Escalabilidad sostenible**
Desde un piloto hasta toda la organización.

Una plataforma. Múltiples posibilidades.

Agentes de IA que se integran, colaboran y evolucionan con tu organización.



Tecnología hoy
para un mañana
más inteligente.



Procesos
más eficientes



Decisiones
más rápidas



Mejor servicio
a ciudadanos y clientes



Mayor productividad
y menor costo



Impacto positivo
en la sociedad



TOPStrategic
TECHNOLOGY OUTSOURCING & SOLUTIONS

Transformamos
procesos en resultados.

Agentes de Inteligencia Artificial para el sector Retail

Más ventas, operaciones más eficientes y clientes más satisfechos, con una plataforma de agentes de IA conectada a todos tus canales.



1 Agente Comercial IA

Ventas y Recomendaciones

Acompaña al cliente en todo su proceso de compra, con recomendaciones inteligentes y personalizadas.

- Búsqueda conversacional
- Recomendaciones por necesidad
- Comparación de productos
- Cross-selling y up-selling
- Disponibilidad en tienda y online
- Generación de carrito de compra

2 Agente de Inventario

Reposición y Optimización

Detecta quiebres, sobrestock y oportunidades de transferencia entre tiendas.

- Alertas de quiebre y sobrestock
- Reposición automática sugerida
- Transferencias entre tiendas
- Productos de baja rotación
- Rotación y cobertura de stock
- Explicaciones y recomendaciones

3 Agente de Demanda

Forecast y Planificación

Predice la demanda por SKU, tienda y canal, considerando estacionalidad, promociones y tendencias.

- Pronóstico por SKU / tienda
- Impacto de promociones
- Escenarios y simulaciones
- Planificación de abastecimiento
- Explicación en lenguaje natural
- Integración con ERP y WMS

4 Agente Logístico

Pedidos y Despacho

Anticipa retrasos, optimiza rutas y gestiona excepciones de forma proactiva.

- Seguimiento predictivo de pedidos
- Detección de riesgos de retraso
- Optimización de rutas y despachos
- Gestión de excepciones
- Comunicación proactiva al cliente
- Integración con operadores logísticos

5 Agente Marketplace

Supervisión de Sellers

Seller	Ventas	SLA	Cancel.
Seller A	98%	1%	↑
Seller B	85%	8%	↓
Seller C	72%	12%	⚠
Seller D	96%	2%	✓

Monitorea el desempeño de vendedores, calidad de productos y cumplimiento de SLA.

- Monitoreo de SLA y performance
- Detección de anomalías
- Productos con baja conversión
- Control de stock y precios
- Recomendaciones de mejora
- Gestión de incidentes

6 Copiloto de Tienda

Asistente para Vendedores

Brinda a los colaboradores información en tiempo real para atender mejor a cada cliente.

- Consulta de stock en tiempo real
- Recomendación de productos
- Comparativas y accesorios
- Promociones vigentes
- Mayor productividad del vendedor
- Soporte en apps móviles/tablets

7 Agente de Postventa

Devoluciones y Reclamos

Clasifica, responde y gestiona cambios, devoluciones y reclamos de forma automática.

- Clasificación automática
- Validación de condiciones
- Generación de casos
- Seguimiento del estado
- Integración con canales (web, app, WhatsApp)
- Mejora en tiempos de atención

8 Agente Gerencial

Analítica y Decisiones

Responde preguntas del negocio en lenguaje natural y entrega insights accionables.

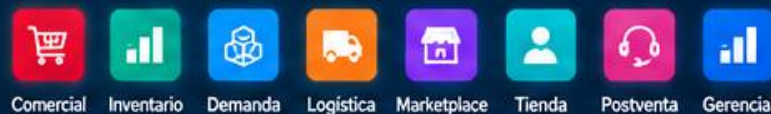
- Análisis de ventas por categoría
- KPIs multicanal y multi-tienda
- Alertas y oportunidades
- Dashboards automatizados
- Consultas en lenguaje natural
- Recomendaciones estratégicas

Plataforma de Agentes IA de TOPSTRATEGIC

Una arquitectura segura, escalable y conectada a tus sistemas.



Agentes especializados



Modelos de IA + RAG | Analítica predictiva | Automatización de procesos | Seguridad

Resultados para el Retail

- ✓ Mayor conversión y ticket promedio
- ✓ Menos quiebres y sobrestock
- ✓ Operaciones más eficientes
- ✓ Clientes más satisfechos
- ✓ Decisiones basadas en datos y IA